

INTERPELLANZA

Comunicazione proattiva alla popolazione con mezzi elettronici (sito internet, newsletter, sms ecc.)

Ponte Capriasca, 1 novembre 2018

Signor Sindaco,
Signore e signori Municipali

con la presente, avvalendoci delle facoltà concesse dalla Legge (art.66 LOC e dal Regolamento comunale) ci permettiamo d'interpellare il Municipio.

Il gruppo della Lista Civica 6946, come risaputo e descritto nel proprio programma, ritiene importante mantenere alta la trasparenza e la comunicazione verso i nostri concittadini.

Il bollettino, riattivato negli scorsi anni, è sicuramente un passo positivo, e di questo siamo molto soddisfatti. Ciononostante, non abbiamo constatato miglioramenti per quanto riguarda i mezzi elettronici, anzi: per oltre un anno, tra il 27.07.2017 e il 19.10.2018, il sito internet del Comune non è mai stato aggiornato.

Ogni concittadina o concittadino che in questo lasso di tempo ha consultato il sito web, alla ricerca di aggiornamenti sulle attività del Comune, sarà sicuramente rimasto deluso nel constatare questa situazione. Un cattivo biglietto da visita anche per le persone esterne al Comune intenzionate a conoscerci meglio, magari valutando la possibilità di trasferirsi da noi.

Rileviamo con sollievo che questo silenzio si è interrotto poche settimane orsono, ma la possibilità che qualcosa di simile possa ripetersi continua a preoccuparci.

In considerazione di quanto sopra esposto, chiediamo:

1. Per meglio comprendere l'importanza e il potenziale di sviluppo di internet quale mezzo per facilitare la comunicazione tra i cittadini e il Comune, è possibile risalire al numero di persone che hanno visitato il sito in questi ultimi 14 mesi e più in generale alla media degli accessi mensili?

2. Sono stati definiti e chiariti i compiti e le responsabilità, internamente ed esternamente al Municipio, per garantire il continuo aggiornamento delle pagine internet del Comune (Albo comunale, atti pubblici e amministrativi ecc.)?
3. I documenti prodotti dal Comune tra il 27.07.2017 e il 19.10.2018 saranno caricati sul sito internet al fine di colmare il buco informativo?
4. Vi saranno, con la nuova gestione del sito internet, possibilità di usufruire di altri servizi, quali l'iscrizione a una newsletter o a un servizio sms, per essere aggiornati attivamente? È stata considerata la creazione di una piattaforma più interattiva che permetta di espletare online parte delle pratiche che oggi richiedono una visita in cancelleria?

Ringraziando sin d'ora per l'attenzione, porgiamo i nostri più cordiali saluti

Per il gruppo Lista Civica 6946



Pietro Jolli